

## קריסת קיר תמך: גני הילדים ברחוב מסריק 9

### ביקורת מעקב

1. בביקורת המעקב שנערכה באגף ההנדסה ובאגף החינוך נמצא כי חל שיפור רב בתחומים רבים הנוגעים לקשרי העבודה בין שני האגפים: תוספת משמעותית של מפקחי בנייה, נגישות אתר האינטרנט בתחום ההנדסה, מודעות רבה יותר לנושא הבטיחות במוסדות החינוך, תודעת שירות גבוהה יותר, סדר וארגון בעבודה, לבקורות שוטפות ועוד.
2. הביקורת התרשמה לטובה מפעילותם של כלל המנהלים באגף ההנדסה ובאגף החינוך במטרה לפתור את הבעיות הקשות שנוצרו עקב קריסת קיר התמך, להסיק את המסקנות, לשנות את תהליכי העבודה, לערוך בקורות ומעקבים אחר הפעולות הנדרשות לביצוע ועוד.
3. מנהל המוקד העירוני דיווח כי בעקבות הביקורת הוחלט כי כל פנייה המגיעה למוקד העירוני תירשם ב-CRM, כולל פנייה לקבלת מידע בלבד. בנוסף, הוקמו שלושה צוותים הנותנים מענה מיידי לתחזוקה שוטפת ולתיקונים ברחבי העיר בהתאם לפנייות למוקד העירוני.
4. סגן מנהל חטיבת קהילה מבצע מעקב שוטף אחת ל-45 – 60 יום, אחר מצבם הפיזי של מבני הגנים ברחוב מסריק, בליווי צמוד של אנשי מקצוע, וליקויים בטיחותיים מטופלים באופן מיידי.
5. הממונה על הבטיחות במוסדות החינוך כפוף לאגף שפ"ע, אולם, הביקורת סבורה וממליצה כי יש להכפיפו לחטיבת קהילה. מנכ"ל העירייה יבחן את המשימות המוטלות עליו ואז תתקבל ההחלטה.
6. היקף כוח האדם במחלקה לתחזוקת מוסדות חינוך גדל באופן משמעותי בשנים האחרונות, כך שהשירות הניתן כיום למוסדות החינוך הינו רחב ומהיר יותר. עם זאת, סגן מנהל חטיבת קהילה סבור כי קיימת עדיפות למתן שירות זה באמצעות קבלני חוץ. בנוסף, התהליך הארוך הנדרש לאישורה של הזמנת עבודה, פוגם לעתים ביעילות מתן השירות אשר בתחום תחזוקת מוסדות החינוך, שהינו לעתים קרובות חיוני ודחוף. בקשתו של סגן מנהל חטיבת קהילה להכנת הזמנת עבודה כמסגרת עבור עבודות בתחום זהה לתקופה של שנת תקציב, נדחתה על ידי גזברות העירייה, בטענה כי לא ניתן לבצע זאת בתקציב בלתי רגיל.

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p>גיוס מנהל מחלקה למבנים מסוכנים – <b>טרם בוצע</b>. נמצא בתהליך סופי של מינוי מנהל למחלקה. התעכב בשל הקושי בגיוס מנהל לתפקיד זה. גיוס מנהל למחלקה למבני ציבור – <b>לא בוצע</b> בשל שיקולי הנהלת העיר. מנכ"ל העירייה יבדוק הנושא.</p>	<p>1. להמשיך לפעול ל"גיוסו" של מנהל מחלקה למחלקה למבנים מסוכנים, ובמקביל, לשקול הקמתה מחדש של מחלקה למבני ציבור באגף ההנדסה על מנת לאפשר התנהלות יעילה ומקצועית יותר בתחום זה.</p>	<p>1.</p>
<p><b>בוצע באופן חלקי</b>. בעת שקיים חשש למסוכנות של מבנה ציבור מופצת הידיעה גם להנהלת אגף החינוך. מתקיימים סיורים במקום בנוכחות נציגים מאגף החינוך. בנוסף, מתקיימים דיונים גם בראשות מנכ"ל העירייה.</p>	<p>2. לכנס פורום מקצועי רחב בכול מקרה בו קיים חשש למסוכנות של מבנה ציבור, על מנת לדון בממצאים הקיימים (חוות הדעת של מהנדס למבנים מסוכנים) ובדרכי הטיפול, כולל הנחיות הגורמים המקצועיים באגף ההנדסה למנהלים הממונים שבאחריותם מצוי מבנה הציבור.</p>	<p>2.</p>
<p><b>מבוצע</b>. קיימים קשרי עבודה שוטפים.</p>	<p>3. להקפיד על קשרי עבודה שוטפים בין אגפי העירייה המחזיקים ומפעילים מבני ציבור ובין אגף ההנדסה, על מנת שאלו ינוהלו באופן בטיחותי, תקין וראוי.</p>	<p>3.</p>
<p><b>מבוצע</b>. קיים ליווי מקצועי כמתואר.</p>	<p>4. ללוות ליווי מקצועי את המנהלים באגפי העירייה השונים, המשתמשים במבני הציבור לצורך פעילותם, בכול מקרה הנוגע לליקויי בטיחות במבנים אלו או/ו הגדרתם כמבנים מסוכנים. מהנדס העיר סבור כי יש להקצות לכך כוח אדם מקצועי ומיומן בטיפול נוסף על הקיים באגף ההנדסה.</p>	<p>4.</p>
<p><b>מבוצע</b>. הנחיות אלו מתקבלות כנדרש.</p>	<p>5. להקפיד בעת ביצוע התיקונים לליקויים המוגדרים כליקויים בטיחותיים, לקבל בגינם הנחיות לביצוע ואישור לאחר ביצוע ממהנדס מוסמך.</p>	<p>5.</p>

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>בוצע.</b> הקבלנים חוייבו בעלויות אלו.</p>	<p>6. לחייב את הקבלנים בעלויות של שיפוץ חצר הגן שקרסה וגידורה מחדש.</p>	
<p><b>לא בוצע.</b> בתוכנה החדשה (365) שתיכנס לתוקפה בקרוב, הוכנסה האפשרות לסמן "דחוף" בפניות הרלוונטיות.</p>	<p>7. "לפתוח" קריאות בתוכנת ה-CRM של כול אותן הפניות/התלונות שעניינן בטיחות או/ו חירום על מנת שהן תקבלנה את תשומת הלב הראוייה ותטופלנה באופן מהיר ומקצועי, תוך כדי שיתוף כלל הגורמים האחראיים.</p>	
<p><b>לא בוצע.</b> הוראות עבודה הנוגעות לפעילות אגף ההנדסה עודכנו, אולם טרם הוכן תרשים לטיפול בפניות המוגדרות כחירום או/ו חריגות.</p>	<p>8. להכין תרשים ברור ומסודר לטיפול בפניות המוגדרות כחירום או/ו חריגות, כך שהמידע יופץ לכלל הגורמים האחראיים והרלוונטיים ויתנהל מעקב ופיקוח צמודים של כלל גורמים אלו אחר הטיפול בפנייה עד לסיומה.</p>	
<p><b>לא מבוצע.</b> עדיין קיימות מחלקות בהן גם באירועים חריגים/חירום מזכירת המחלקה היא שסוגרת את הפניות.</p>	<p>9. להנחות את מנהלי המחלקות כי סגירת אירועים המוגדרים כחריגים/חירום תתבצע אך ורק על ידם.</p>	
<p><b>לא בוצע.</b> עדיין קיימים מנהלי מחלקות שאין ברשותם תוכנת CRM. בחלק מהמקרים המזכירות הן שמבצעות את המעקב אחר הטיפול.</p>	<p>10. להקפיד כי במחשב של כול מנהלי המחלקות בעירייה תותקן תוכנת ה-CRM, והם יבצעו מעקב אחר הטיפול בפניות אלו.</p>	
<p><b>בוצע.</b> בתחילת שנת 2019, יופעלו נוסחים שונים בהודעות אסמס הנשלחות לפונים, בהתאם לנושא הפנייה.</p>	<p>11. לבחון את בקשתו של מ"מ מנהל המחלקה לפיקוח על הבנייה לשנות את נוסח ההודעה הנשלחת לפונה/מתלונן לאחר שהפנייה "נסגרת" בתוכנת ה-CRM, לפיה, הפנייה/תלונה טופלה, בעוד שלמעשה טיפול המחלקה עלול לקחת מספר שבועות/חודשים בשל מהות העניין (התראות, צווים וכד').</p>	

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>לא בוצע.</b> לדברי הנהלת אגף ההנדסה, קיים נוהל פנימי, אולם הוא לא נכתב כהוראת עבודה ואינו מפורסם בפורטל הנהלים העירוני. באחריות סגן המהנדס להשלים זאת.</p>	<p>12. להכין הוראת עבודה כתובה לטיפול בתלונות/פניות לאגף ההנדסה, שתכלול תהליך מסודר וברור של התלונות/הפניות, כך שהן תתועדנה ותטופלנה באופן מקצועי ובלוחות זמנים המתאימים לנושא.</p>	
<p><b>בוצע באופן חלקי.</b> מתוך 12 הוראות עבודה הקיימות באגף ההנדסה, עודכנו 3 הוראות עבודה, ביניהן הוראות העבודה של המחלקה לפיקוח על הבנייה והמחלקה למבנים מסוכנים. באחריות סגן המהנדס להשלים זאת.</p>	<p>13. לעדכן בהקדם את הוראות העבודה של אגף ההנדסה בכלל ושל המחלקה לפיקוח על הבנייה והמחלקה למבנים מסוכנים בפרט, ולוודא הטמעתם בקרב עובדי אגף ההנדסה המטפלים בנושאים אלו.</p>	
<p><b>מבוצע.</b> רמת הפיקוח והמעקב במחלקות אלו הוגברה באופן משמעותי.</p>	<p>14. להגביר את רמת הפיקוח והמעקב של המנהלים הממונים אחר ההתנהלות במחלקות הפיקוח על הבנייה ומבנים מסוכנים, תוך כדי הטמעת תהליכי עבודה נאותים.</p>	
<p><b>בוצע.</b> במחלקה לפיקוח על הבנייה קיים תקן מפקחי בנייה <u>מלא</u> – 8 מפקחים ומנהל מחלקה.</p>	<p>15. לגייס ולמנות מפקחי בנייה בהיקף הנדרש על מנת להקיף את משימות העבודה המוטלות על המחלקה לפיקוח על הבנייה.</p>	
<p><b>מבוצע באופן חלקי.</b> היתר הבנייה לעיתים אינו כולל את הפירוט הנדרש, אולם מפקחי הבנייה מעיינים בפרוטוקולים של ישיבות הוועדה המקומית על מנת לבחון את מכלול התנאים והדרישות.</p>	<p>16. להמציא למפקחי הבנייה את מכלול התנאים והדרישות הנוגעים להיתר הבנייה, כולל אלו המפורטים בפרוטוקולים של ישיבות הוועדה המקומית, על מנת שיתקיים פיקוח כולל על עמידתו של הקבלן בתנאים ובדרישות אלו.</p>	

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>בוצע.</b> לכל אתר בנייה נפתח תיק ליווי בו מתועדים כל הביקורים של מפקחי הבנייה באתר והערותיהם.</p>	<p>17. לוודא כי כול ביקור של מפקחי הבנייה באתרי הבנייה יתועד בטופס מיוחד המיועד לכך, בו יפורטו הממצאים שנמצאו בעת הביקור, ההנחיות שניתנו על ידי מפקחי הבנייה, התייחסות הקבלנים / מנהלי העבודה / מהנדסי הבניין וכול עניין רלוונטי וחשוב אחר. טפסים אלו יתויקו ויישמרו במחלקת הפיקוח על הבנייה להמשך מעקב.</p>	
<p><b>לא רלוונטי.</b> הניסוח בהוראת העבודה אינו נכון. לא בכל היתר בנייה נדרש כי עבודות ההריסה תבצענה בשלב הראשון. המעקב והפיקוח אחר נושא זה מבוצע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו בהיתר הבנייה.</p>	<p>18. להקפיד כי עבודות הריסה המתחייבות ממתן היתרי הבנייה יבוצעו בשלב הראשון של עבודות הבנייה, כפי שמצויין בהוראת העבודה, וזאת באמצעות פיקוח ומעקב על ידי המחלקה לפיקוח על הבנייה, תוך כדי תיעוד הפעולות.</p>	
<p><b>מבוצע.</b> חוות הדעת מופצות באופן מיידי.</p>	<p>19. להקפיד על הפצתן של חוות הדעת של מהנדס העיר הנוגעות למבנים מסוכנים, עוד באותו היום שנמסרה חוות הדעת, ככול שחוות הדעת קובעת שהמבנה מסוכן.</p>	
<p><b>מבוצע.</b> קיימת הקפדה על תיעוד הסיורים והפצת ההנחיות.</p>	<p>20. להקפיד על תיעוד סיורים לבדיקת מבנים, הכולל את האנשים שנכחו בסיור, הנושאים שהועלו לבדיקה וההנחיות שניתנו. לאחר מכן יש לוודא הפצתן של ההנחיות לכול הגורמים הרלוונטיים.</p>	
<p><b>מבוצע.</b> קיימת הקפדה על תיעוד חוות הדעת.</p>	<p>21. להקפיד על תיעוד <u>כול</u> חוות הדעת המתקבלות מהמהנדסים למבנים מסוכנים באופן מסודר, כך שניתן יהיה ל"שלפן" במידת הצורך מהמאגר הקיים בעירייה, ללא צורך לפנות למהנדס שביצע את הבדיקה.</p>	

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>מבוצע.</b> דיון בנושא זה מתקיים במסגרת הדיונים על שיפוצי הקיץ. בנוסף, מתקיימים דיונים בנוגע למקרים "אד הוק".</p>	<p>22. להקים פורום מקצועי לעניין הבטיחות במוסדות החינוך, כולל הטיפול בליקויי הבטיחות והשיפוצים במוסדות החינוך, שיכלול את כול גורמי המקצוע הרלוונטיים, בו יימסר המידע תוך כדי שמירה על רמת סנכרון מלאה ויתקבלו ההחלטות לניצול התקציבים.</p>	<p>22.</p>
<p><b>מבוצע.</b> קציני הביטחון מדווחים למנהל המחלקה אשר מדווח למנהל אגף החינוך. במידת הצורך נכתבים דוחות אשר עותקיהם נשלחים לאגף החינוך.</p>	<p>23. להנחות את קציני הביטחון במוסדות החינוך לדווח למנהל אגף החינוך על כול אירוע ביטחוני, בטיחותי או/ו חריג המצריך מעורבות של אגף החינוך בבקרה ופיקוח על דרכי הטיפול בו.</p>	<p>23.</p>
<p><b>בוצע.</b> הוחלט על הקמתה של מחלקת בטיחות באגף שפ"ע שתכלול הן את הממונה על הבטיחות בעירייה והן את הממונה על הבטיחות במוסדות החינוך. הביקורת סבורה כי מקומו של הממונה על הבטיחות במוסדות החינוך הינו בחטיבת קהילה. מנכ"ל העירייה יבחן את משימותיו של הממונה ויקבל החלטה.</p>	<p>24. לדון במיקומו במבנה הארגוני של הממונה על הבטיחות במוסדות החינוך, כולל התייחסות לאגף החינוך ולמחלקת הביטחון, ובהתאם לכך לקבוע תהליכי עבודה ותקשורת.</p>	<p>24.</p>
<p><b>בוצע באופן חלקי.</b> נערך מיפוי מפורט ונרחב של מבנה בתי הספר בעיר, ונקבעו סדרי עדיפויות לביצוע, כהכנה לקראת שיפוצי הקיץ שבוצעו בקיץ האחרון. יש להשלים מיפויים של כלל מבני הציבור בעיר, ובכללם גני הילדים. מנכ"ל העירייה יורה למנהלת נכסי העירייה להשלים מיפוי זה.</p>	<p>25. לשקול הכנת מיפוי של מבני הציבור, ובעיקרם מוסדות החינוך בעיר מבחינה בטיחותית ובדיקת מסוכנות (אם קיימת) על מנת להכין על פיו תוכנית ביצוע הכוללת לוחות זמנים בהתאם לדחיפות הנושא.</p>	<p>25.</p>

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>לא בוצע.</b> באחריות מנהל אגף החינוך להשלים זאת. בנוסף, באחריות מנהל המוקד העירוני להכין נוהל חירום במסגרתו יימצא פתרון בסיוע היועצת המשפטית וגזבר העירייה לבעיית התקציב הדרוש בזמנים אלו במייד.</p>	<p>26. להכין הוראת עבודה לטיפול בליקויים בטיחותיים במוסדות החינוך, בהסתמך על הנחיות מנכ"ל משרד החינוך, וההתאמות הנדרשות, תוך ציון בעלי התפקידים והאחריות המוטלת עליהם במסגרת תפקידם.</p>	
<p><b>לא בוצע.</b> באחריות מנהל אגף החינוך להשלים זאת.</p>	<p>27. להכין הוראת עבודה כתובה לטיפול בתלונות/פניות לאגף החינוך, שתכלול תהליך מסודר וברור של התלונות/הפניות, כך שהן תתועדנה ותטופלנה באופן מקצועי ובלוחות הזמנים המתאימים לנושא.</p>	
<p><b>בוצע.</b> התקיימו מפגשים עם מנהלות הגנים על מנת לדון בעניינים אלו ולפתור.</p>	<p>28. לזמן את מנהלות גני הילדים "מצפן" ו-"פעמון ים" והמפקחת על גנים אלו, על מנת לעדכןם בפעולות שהעירייה ביצעה ומבצעת על מנת לפתור את בעיית איכלוס ילדי הגנים לקראת שנת הלימודים החדשה. כמו כן, יש לדון עימם בפרטי האירוע החריג וההתנהלות הנוגעת לאירוע זה במטרה להסיק יחד את המסקנות לפעולה בעתיד באירועים דומים.</p>	
<p><b>בוצע.</b> התקיימו מפגשים עם נציגי ההורים על מנת לעדכןם בנושאים אלו.</p>	<p>29. לכנס את נציגי ההורים בגני הילדים "מצפן" ו-"פעמון ים" במטרה להציג בפניהם את ממצאי הביקורת והמלצותיה. כמו כן, יש לעדכןם בדבר הפעולות שהעירייה מבצעת על מנת להסדיר את המבנים בהם יאוכלסו ילדי הגן בפתיחת שנת הלימודים.</p>	

ביקורת מעקב - קריסת קיר תמך - גני הילדים ברחוב מסריק 9

עדכון המצב	המלצות בדוח מבקרת העירייה לשנת 2016	
<p><b>בוצע.</b>                      התקציב מנוהל על ידי מחלקת הביטחון. הסכום אינו נותן מענה לצרכים הקיימים בתחום זה. חטיבת קהילה משלימה את תיקון הליקויים מהתקציבים העומדים לרשותה.</p>	<p>לקבל החלטה לגבי הגורם האחראי למימון ליקויי הבטיחות הנוגעים לשערים וגדרות של מוסדות החינוך, על מנת שנושא מהותי זה לא "ייפול בין הכסאות".</p>	<p>30.</p>